**UMOWA**

zawarta w dniu …………………… r. w ……………………..,

pomiędzy:

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowaną/ym przez:

………………………………….

zwaną/ym dalej **Zamawiającym,**

a

pomiędzy:

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

reprezentowaną/ym przez:

………………………………….

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą,**

uprawnionym do wykonania niniejszej umowy na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę dnia ………………… roku na wykonanie wdrożenia wskazanych w paragrafie 1 systemów dziedzinowych.

**§ 1**

* 1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z instruktażem oprogramowania:

1. …..
2. …..

zwanym w dalszej części umowy programem.

* 1. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określa załącznik do niniejszej umowy.
  2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia wymagane dla prawidłowego wykonywania obowiązków przewidzianych niniejszą umową oraz iż nie istnieją żadne okoliczności prawne lub faktyczne, które uniemożliwiałyby lub utrudniały prawidłowe wykonanie przez niego niniejszej umowy.
  3. Zamówienie finansowane jest w ramach środków własnych.

**§2**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie: **do** ………………**.**

**§3**

Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy ustala się wynagrodzenie ryczałtowe dla Wykonawcy   
w wysokości **…………………… zł netto** (słownie: ………………..). Kwota brutto za przedmiot zamówienia wynosi **…………….. zł brutto** (słownie: ………………..).

**§4**

* + 1. Należność za wykonanie przedmiotu umowy będzie zapłacona przez Zamawiającego jednorazowo, po protokolarnym potwierdzeniu prawidłowego jego wykonania przez osoby uprawnione, w terminie 14 dni od dnia przedłożenia Zamawiającemu faktury VAT.
    2. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia i dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT, która zawierać będzie następujące dane:

Nabywca:……………………..

Odbiorca: ……………………..

* + 1. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego do przedmiotu umowy, Wykonawca wniesie niezbędne poprawki i przekaże Zamawiającemu przedmiot umowy do ponownego odebrania   
       w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag.
    2. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dn. 29.08.1997 r. Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT.

**§5**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §3 umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji na systemy będącego przedmiotem niniejszej umowy.
      2. Na podstawie niniejszej umowy i w ramach określonego w § 3 umowy wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności   
         na następujących polach eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania przedmiotu umowy — wytwarzania każdą dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

b) w zakresie rozpowszechniania przedmiotu umowy - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, przekazania określonemu odbiorcy,   
a także publicznego udostępnienia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w szczególności w sieci Internet),

c) dowolne przetwarzanie przedmiotu umowy,

d) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie przedmiotu umowy w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputera, sieci komputerowych,

e) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmian w oprogramowaniu, w tym łączenie w jeden system z innymi programami,

f) modyfikowanie kodu źródłowego,

g) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.

3. Licencja na oprogramowanie nie ogranicza sposobu pracy użytkowników końcowych (np. Praca w LAN, praca zdalna poprzez Internet).

4. Licencja oprogramowania nie ogranicza prawa Zamawiającego do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.

5. Licencja oprogramowania nie ogranicza prawa Zamawiającego do instalacji użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych.

6. Licencja oprogramowania nie ogranicza prawa Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze (licencja nie jest przypisana do komputera/urządzenia).

**§6**

* + 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. w przypadku niedotrzymania terminu zakończenia prac określonego w § 1 umowy lub terminu na dokonanie poprawek, o którym mowa w §4 ust. 3 umowy, w wysokości 0,5%wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w §3 umowy, za każdy dzień opóźnienia;
2. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 5% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w §3 umowy.
   * 1. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
     2. Strony umowy oświadczają, że kary umowne sumarycznie nie mogą przekroczyć 20% wartości zamówienia netto.
     3. Zamawiający ma prawo potrącić karę umowną z należnego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§7**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty:

1. terminu wykonania zadania w następujących przypadkach:
2. w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy uniemożliwiających terminowe wykonanie zamówienia,
3. z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
4. gdy nastąpi zmiana stawki podatku VAT przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania umowy, wynikająca ze zmiany ustawy o podatku od towarów i usług, oraz podatku akcyzowego;
5. gdy nastąpi zmiana przepisów prawnych mających wpływ na realizacje umowy,   
   w szczególności na jej zakres i termin.
6. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu - pod rygorem nieważności.

**§ 8**

1. W rozumieniu umowy „Informacjami Poufnymi” są nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe lub administracyjne, ujawnione drugiej Stronie w dowolnej formie, w tym ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną, na dowolnych nośnikach, także w formie rysunków, fotografii, nagrań, plików, których ujawnienie przez jedną ze Stron mogłoby narazić drogą Stronę na szkodę.
2. Informacjami Poufnymi są w szczególności:
3. Dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólnego rozporządzenia o ochronie danych),
4. bazy danych wraz z ich strukturą,
5. dzienniki zdarzeń (logi) generowane przez urządzenia komputerowe lub systemy teleinformatyczne,
6. dane konfiguracyjne urządzeń komputerowych, sieci i systemów teleinformatycznych lub ich elementów składowych,
7. dane konfiguracyjne systemów zabezpieczenia logistycznego Zamawiającego,
8. informacje o fizycznej lokalizacji pomieszczeń biurowych i technicznych w budynku Zamawiającego,
9. informacje o fizycznej lokalizacji sieci i urządzeń komputerowych lub ich elementów składowych,
10. projekty sieci i systemów teleinformatycznych niezależnie od fazy projektu,
11. wykazy sprzętu i oprogramowania, w tym klucze licencyjne,
12. loginy i hasła dostępowe (kody dostępowe) do urządzeń komputerowych, systemów teleinformatycznych lub systemy zabezpieczenia logistycznego.
13. Strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązana jest je chronić i zachować je w ścisłej poufności przy zachowaniu należytej staranności i odpowiednich środków, które stosuje do ochrony własnych Informacji Poufnych, bez względu na sposób, w jaki weszła w ich posiadanie.
14. Udostępnienie Informacji Poufnych osobom trzecim lub wykorzystanie do celów niezwiązanych z realizacją umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
15. Pracownicy, członkowie władz, współpracownicy, doradcy, przedstawiciele lub podwykonawcy każdej ze Stron mają prawo do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celach określonych w umowie. Strona otrzymująca Informacje Poufne ograniczy dostęp do nich wyłącznie do tych pracowników, członków władz, współpracowników, doradców lub przedstawicieli, jak również osób, które muszą mieć do nich dostęp w związku z ich zaangażowaniem w ramach umowy, w szczególności podwykonawców. Za naruszenie poufności przez pracowników, członków władz, współpracowników, doradców, przedstawicieli lub podwykonawców każda ze Stron odpowiada jak za własne działania.
16. W przypadku zakończenia lub rozwiązania umowy każda ze Stron ma prawo żądać od drugiej Strony trwałego zniszczenia Informacji Poufnych, niezależnie od nośnika, na jakim zostały utrwalone**.**
17. Za naruszenie poufności każda ze Stron ma prawo dochodzić odszkodowania od drugiej Strony na zasadach prawa powszechnie obowiązującego w takim zakresie, aby w pełni zrekompensować poniesione szkody.
18. Obowiązek zachowania poufności i związanej z tym odpowiedzialności pozostają w mocy od dnia podpisania niniejszej umowy do dnia podpisania protokolarnego potwierdzenia zakończenia prac oraz przez okres 3 lat od dnia podpisania protokołu zakończenia prac, nawet w przypadku zaprzestania świadczenia usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
19. Zobowiązania Stron do zachowania poufności nie dotyczą informacji publicznie dostępnych oraz informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia lub decyzji właściwego organu.
20. Między stronami zostanie zawarta umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

**§9**

Gwarancja na całość zadania obejmuje okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

**§10**

1. Wykonawca udziela na w/w oprogramowanie 12 miesięcznej gwarancji, liczonej od daty zawarcia niniejszej Umowy. Gwarancja obejmuje udostępnienie (poprzez internetowy serwis Wykonawcy lub nośnik CD) nowych wersji oprogramowania, dostosowanych do zmieniających się w czasie jej trwania uwarunkowań prawnych lub zauważonych usterek. Gwarancja nie obejmuje danych umieszczonych w PROGRAMACH oraz konsekwencji niepoprawnego funkcjonowania komputera lub systemu operacyjnego (np. wywołanego wirusem komputerowym).

2. Zamawiający ma prawo do przedłużenia gwarancji  po wpłaceniu kwoty aktualizacji, której wysokość jest ustalana na preferencyjnych warunkach, określonych poniżej.

3. Zamawiający zakłada maksymalne koszty związane z aktualizacją zamawianego oprogramowania w wysokości:

- 25% ceny cennikowej licencji programu w przypadku gdy okres między pierwszym zakupem lub ostatnią umową aktualizacyjną wynosi do 12 miesięcy;

- 5% ceny cennikowej licencji programu za każde kolejne stanowisko w sieci o ile okres między pierwszym zakupem lub ostatnią umową aktualizacyjną wynosi do 12 miesięcy;

- 40% ceny cennikowej licencji programu w przypadku gdy okres między pierwszym zakupem lub ostatnią umową aktualizacyjną wynosi powyżej 12 miesięcy.

4. Strony ustalają, że kwota aktualizacji może być wpłacona jednorazowo, w 4 lub 12 równych ratach.

5. Ewentualne zastrzeżenia w zakresie pracy PROGRAMU oraz wnioski usprawniające działanie będą składane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego za pośrednictwem Internetu na stosownym formularzu (dostępnym na stronie producenta/ dostawcy). Zmiany w PROGRAMIE wprowadzane są po akceptacji Zespołu Projektowego ZAKŁADU, a informacje o nich umieszczane są na stronie internetowej.

**§11**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§12**

Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy terytorialnie dla siedziby Zamawiającego Sąd Rejonowy.

**§13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca: Zamawiający: